

Press Release

株式会社コンカー

**コンカー、日本市場におけるビジネストラベル・マネジメント推進に向けて
JTB ビジネストラベルソリューションズと業務提携**

～ コンカーの Concur Travel と JTB ビジネストラベルソリューションズによるコンサルティング力を融合し、日本企業のビジネストラベル・マネジメントのさらなる高度化を実現 ～

出張・経費管理クラウドのリーダー、株式会社コンカー(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:三村真宗、以下コンカー)は、JTB ビジネストラベルソリューションズ(本社:東京都江東区、代表取締役社長:渋谷 正光、以下 JTB-CWT)と、クラウド型出張管理サービス「Concur Travel」を用いた日本版ビジネストラベル・マネジメント(BTM)サービスの提供で業務提携します。

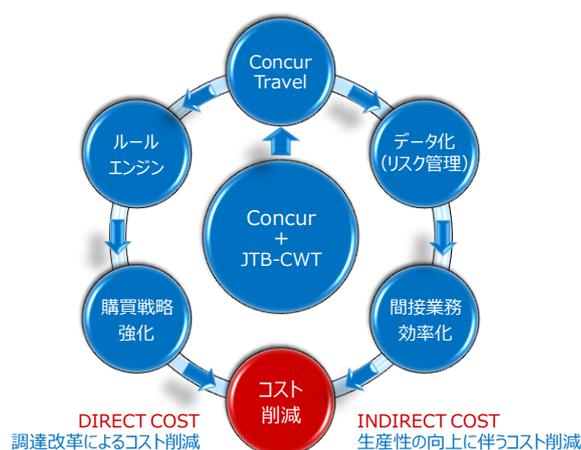
日本 CFO 協会実施の調査(*1)によると、6 割以上の回答企業が出張プロセスの厳格化に必要性を感じ、85%の企業が海外出張費用の可視化が必要と回答しています。また、半数を超える企業で社内旅費規程における違反が発生しており、日本企業の BTM の高度化の必要性が浮き彫りとなっています。本提携により、コンカーの Concur Travel と JTB-CWT によるコンサルティング力を融合し、日本市場に最適化された BTM の提供を推進し、日本企業における出張管理のさらなる高度化と効率化を目指します。

(*1) コンカー、「出張費用マネジメントの実態調査(日本 CFO 協会実施)」に関する調査結果と考察を発表 (<https://www.concur.co.jp/newsroom/article/09-01-2016>)

コンカーが提供する「Concur Travel & Expense」は、出張旅費・交際費・近隣交通費などの間接費管理をクラウド上で実現できるサービスで、全世界で 35,000 社、4,500 万人に利用されています。JTB-CWT は、JTB が持つ日本固有のマーケット環境に合わせたサービス、サプライヤーとのネットワークと、カールソン・ワゴンリー・トラベル(以下 CWT)が持つ世界標準の BTM サービスを融合させた日本版 BTM の提供を通じ、これまで 600 社を超えるお客様の多様なニーズに応じてきました。出張管理サービス「Concur Travel」は、複雑かつコスト最適化の余地が大きい海外出張を見える化し、企業毎のポリシー管理を実現する法人専用のオンライン予約ツールです。リスク管理、経費精算の機能との併用により、海外出張プロセスを統合し、従業員の安全管理の強化、コスト削減、ならびにガバナンス強化を実現します。

本提携において、コンカーは JTB-CWT と共同で、Concur Travel の販売から導入までのあらゆるプロセスのサポートを行います。また JTB-CWT は、BTM の観点から、導入にあたる各種コンサルティングとサポート、及び稼働後の発券、精算、トラベルプログラムの最適化に至る一連のサービスを提供することで、Concur Travel を軸とした海外出張管理の高度化を実現します。

両社は相互の人材交流やトレーニングを通じて JTB-CWT の旅行業界における知見と、コンカーの Concur Travel の製品知識に長けた人材の育成を強化し、Concur ソリューションを軸とした BTM サービス提供体制の強化を図ります。今後コンカーは、両社の既存顧客を中心に本サービスの提案を開始し、営業活動、マーケティング活動を通じ、3 年間で 100 社の受注を目指としています。



【JTB ビジネストラベルソリューションズ、コンカーの連携サービス 概念図】

コンカーの代表取締役社長である三村 真宗は、以下のように述べています。

「欧米のグローバル企業では航空チケットやホテル宿泊費の購買力強化、空出張や不正経費利用を防止してのコンプライアンス順守はもちろん、出張者の危機管理も含め、ビジネストラベル・マネジメントの導入が欠かせません。日本企業では出張費用の可視化や、出張プロセスの厳格化のニーズが高まる一方、データを分析する仕組みや知見の欠如が課題となっています。豊富な経験と実績に裏打ちされた JTB-CWT の BTM サービスと弊社が提供する世界水準の出張・経費管理クラウドサービスを併せて提供することで、出張プロセスを可視化し、専門的な視点で分析した上で対策を打つことが可能となります。本提携により日本企業に BTM が浸透し、出張費用の最適化を実現することで、日本企業の利益体質への転換に貢献できると考えています」

JTB-CWT の代表取締役社長である渋谷 正光は、以下のように述べています。

「JTB ビジネストラベルソリューションズは 2001 年の設立以来、BTM 事業を通じて、多くの企業様の多様なニーズにお応えし、お客様企業価値の向上に繋がる、より付加価値の高いサービスを提供してまいりました。BTM を有効に機能させるためには出張費用を可視化すること、統制された環境においてルール、ポリシーに基づき各種プログラムを最適に管理することが重要であり、日本においてもその重要性が徐々に認識されるようになってきています。今回の協業により、両者のリソースを最大限活用することで、最適な BTM の実現とお客様企業の T&E マネジメントの高度化に貢献してまいります」

■株式会社コンカーについて

企業向け業務 SaaS ベンダーとしては世界第 2 位の規模である米国 Concur Technologies の日本法人です。2011 年 2 月に設立されました。コンカーは出張・経費管理の分野でグローバルスタンダードである『Concur Expense』、『Concur Travel』、『Concur Invoice』をはじめとする従業員のバックオフィス業務を支えるサービス群を提供します。コンカーの詳細については www.concur.co.jp をご覧ください。

■Concur について

SAP グループ企業の Concur は、20 年以上にわたり、出張、経費、請求書、コンプライアンス、そしてリスクなどの間接費に関するすべての管理を自動化することで、あらゆる業種におけるあらゆる規模の企業を支援しています。コンカーの世界標準の知見と業界トップのイノベーションは、多種多様なパートナーとアプリケーションのエコシステム、従業員のムダな時間削減を支援するソリューションや最先端の技術、そして包括的な出張・経費データの活用を通じ、お客様の出張・経費管理の価値最大化に貢献します。

ユーザーフレンドリーですぐにビジネスに活用できるコンカーのソリューションは、ビジネス課題の複雑性を低減、間接費の可視化を促進することで、企業に強力な洞察力を与え、積極的な間接費管理を実現します。詳細は concur.com または [コンカーブログ](#) をご覧ください。

■株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズについて

JTB ビジネストラベルソリューションズは、出張に関連する業務を包括的に受託する BTM (Business Travel Management) を専門に提供する企業として誕生し、2001 年から JTB と世界最大手の BTM 旅行会社であるカールソンワゴンリートラベル (CWT) との合弁会社として、営業展開しています。日本のビジネストラベルにおけるリーディングカンパニーとして、現在 600 社を超える包括契約企業にサービスを提供しています。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社コンカー

マーケティング部 担当:安東

TEL:03-4570-4600 E-mail: chika.ando@concur.com

株式会社井之上パブリックリレーションズ コンカー担当: 小笠原、妹尾、横田

TEL:03-5269-2301 FAX:03-5269-2305 E-mail: concur@inoue-pr.com